

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений в 2017 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
<b>Поступило обращений всего, в том числе:</b>	39	39	Даны разъяснения по возникшим вопросам
Лично устно	27	27	27
Устно по телефону	12	12	12
Лично (письменное заявление)	0	0	0
По электронной почте	0	0	0
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	0	0	0
Письменно (по почте России)	0	0	0
<b>Из числа обращений:</b>			
Жалобы	0	0	0
Предложения	3	3	3
Запросы для получения информации	5	5	Даны разъяснения по возникшим вопросам

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с

требованиями законодательства